

# Huishoudelijk Reglement Buitenschoolse opvang 't Kroekestöpke



## PLAATSINGSBELEID

- De opvang is voor kinderen tussen 4 en 12 jaar.
- Bij de voorschoolse opvang wordt een minimale afname van ½ uur gehanteerd.
- Bij de naschoolse opvang wordt een minimale afname van 2 uur gehanteerd.
- Er is geen opzegtermijn.
- Op de BSO in Roggel werken we met horizontale groepen.
- Op de BSO in Baexem wordt gewerkt met een verticale groep.
- Op rustige dagen en tijdens schoolvakanties en studiedagen bestaat de mogelijkheid de groepen samen te voegen.

## INSCHRIJVING

- Ouders/verzorgers kunnen hun wensen aangeven bij 't Kroekestöpke.
- Ouders/verzorgers ontvangen een informatiemapje.
- Op verzoek vindt er een kennismakingsbezoek plaats, bij voorkeur tijdens BSO-uren.
- Een reservering wordt per email bevestigd.
- Het ingevulde aanmeldingsformulier wordt voor de plaatsing en uiterlijk op de eerste opvangdag, ingeleverd, evenals de toestemmingsverklaringen en de incassomachtiging.
- Ouders geven schriftelijk toestemming voor onder andere het maken van foto's, overleg met de basisschool, vervoer, medicijngebruik en verklaring alleen naar huis.
- Op basis van het ingevulde aanmeldingsformulier wordt een plaatsingsovereenkomst gemaakt.
- Alle gegevens worden vertrouwelijk behandeld conform ons privacyreglement.
- Wijzigingen in dagen en tijden kunnen bij voorkeur via het ouderportaal worden aangevraagd.
- Ouders kunnen zich aanmelden voor de facebookpagina van 't Kroekestöpke. Dit betreft een besloten groep. Hierop worden o.a. activiteiten beschreven en foto's van activiteiten gepubliceerd. Ook vindt u hier documenten, zoals beleid en protocollen.
- Wanneer de regels overtreden worden of rekeningen niet betaald, kunnen we verdere plaatsing van het kind weigeren.

## KOSTEN KINDEROPVANG

- Er wordt geen inschrijfgeld in rekening gebracht.
- De kosten van de voorschoolse opvang worden berekend naar uren genoten opvang met een minimum afname van een half uur per dag. Er wordt afgerond op een kwartier per dag.
- Bij de naschoolse opvang geldt een minimale afname van 2 uur per dag. Er wordt afgerond op een half uur per dag.
- Bij ziekte (afmelden voor 08.00 uur) en vakantie (rekening houdend met de afmeldingsregeling) is er geen kostenberekening.
- Wijzigingen in tarieven worden schriftelijk doorgegeven.
- 't Kroekestöpke werkt alleen met automatische incasso's.

## OPENINGSTIJDEN

- De BSO in Roggel is geopend op schooldagen van 7.00-19.00 uur, met uitzondering van de schooltijden. We verzoeken u rekening te houden met deze tijden.
- In Baexem is de BSO geopend op maandag, dinsdag en donderdag van 7.00-19.00 uur met uitzondering van de schooltijden.
- Tijdens schoolvakanties en studiedagen is de BSO in Roggel geopend van 7.00-19.00 uur.
- Tijdens schoolvakanties en studiedagen (maandag, dinsdag en donderdag) is de BSO in Baexem geopend van 7.00 uur tot 19.00 uur bij voldoende aanmeldingen.
- Tijdens schoolvakanties en studiedagen blijft de BSO in Baexem gesloten, als er maar weinig aanmeldingen zijn.
- Kinderen van groep 1 in Roggel kunnen op vrijdag tot 12.00 uur opgevangen worden bij de groep Poeten bij de plaatselijke opvanglocatie van 't Kroekestöpke. Dit is dan opgenomen in het addendum bij de plaatsingsovereenkomst.
- Wij zijn gesloten op: nieuwjaarsdag, carnavalsmaandag, Tweede paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Pinkstermaandag, Eerste en Tweede kerstdag. Op 24 en 31 december is 't Kroekestöpke om 17.00 uur gesloten.

## HALEN EN BRENGEN BSO ROGDEL

Als iemand anders dan de ouders/verzorgers het kind komt ophalen bij 't Kroekestöpke, worden wij hierover geïnformeerd. Degenen die uw kind op komt halen dient meerderjarig te zijn.

We vragen u dringend om alle poorten goed te sluiten, vanwege de veiligheid van de kinderen.

## BSO 1-2 Roggel: Muuskes

- De ingang van BSO 1-2 is via de poort bij de peuteropvang voor de kinderen die naar BSO 1-2 gaan.
- De voorschoolse opvang in Roggel start om 7.00 uur in de BSO-ruimte van groep 2-3 en 2-4. Op maandag t/m donderdag gaan de kinderen van BSO 1-2 om 7.30 uur naar BSO 1-2. Op rustige dagen blijven ze bij BSO 2-3 en 2-4.

- Kinderen van BSO 1-2 worden door de pedagogisch medewerker van de VSO naar school gebracht.
- In Roggel worden de kinderen van groep 1 en 2 door de pedagogisch medewerkers opgehaald op school en er wordt gezamenlijk naar de BSO ruimte gelopen.
- De kinderen van BSO 1-2 worden opgevangen in de ruimte van de peuteropvang tot ongeveer 17.15 uur. Na 17.15 uur gaan ze naar de BSO-ruimte voor groep 2-3 en 2-4 en kunt u daar de kinderen ophalen.
- Op rustige dagen kunnen de kinderen van BSO 1-2 worden opgevangen bij de BSO-ruimte voor groep 2-3 en 2-4.
- Tijdens het ophalen bij de BSO vertelt de pedagogisch medewerker hoe het met uw kind gegaan is en is ruimte voor overleg.

#### BSO 2-4 Roggel: Aepkes en Bengelkes

- De ingang van de BSO 2-3 en BSO 2-4 in Roggel is via de ingang van de kleuters van de basisschool.
- De voorschoolse opvang in Roggel start om 7.00 uur in de BSO-ruimte van groep 2-3 en 2-4.
- Kinderen van groep 3 -4 komen zelf uit school naar de BSO-ruimte. In het begin van het nieuwe schooljaar worden de kinderen van groep 3 opgevangen bij de klas en begeleid naar de BSO.
- Tijdens het ophalen bij de BSO vertelt de pedagogisch medewerker hoe het met uw kind gegaan is en is ruimte voor overleg.

#### BSO 4-8 Roggel: Vlaegele

- De ingang van BSO 4-8 in Roggel is via de ingang van het gemeenschapshuis La Rochelle. Ouders lopen buitenom om hun kind(eren) op te halen, dus niet door de school.
- De voorschoolse opvang vindt plaats in de BSO-ruimte van groep 2-3 en 2-4. De voorschoolse opvang start om 7.00 uur.
- Kinderen van groep 4 - 8 komen zelf uit school naar de BSO-ruimte.
- De kinderen van BSO 4-8 worden opgevangen in de BSO-ruimte in La Rochelle. Na 17.15 uur gaan ze naar de BSO-ruimte voor groep 2-3 en 2-4 en kunt u daar de kinderen ophalen.
- Op woensdag en vrijdag en op rustige dagen worden de kinderen van BSO 4-8 worden opgevangen bij de BSO-ruimte voor groep 2-3 en 2-4.
- Tijdens het ophalen bij de BSO vertelt de pedagogisch medewerker hoe het met uw kind gegaan is en is ruimte voor overleg.

#### Opvang tijdens schoolvakanties

Tijdens schoolvakanties worden de kinderen van Roggel opgevangen in de BSO-ruimte van groep 2-3 en 2-4. Er kan gebruik worden gemaakt van de BSO-ruimte van groep 1-2.

#### **HALEN EN BRENGEN BSO BAEXEM: BENGELKES**

- De ingang van de BSO Baexem is via de hoofdingang van de voetbalkantine.
- In Baexem worden de kinderen door de pedagogisch medewerkers gebracht en opgehaald van en naar school. Er wordt gezamenlijk naar de BSO ruimte gelopen. De pedagogisch medewerker is herkenbaar aan het gele hesje.
- Als ouders hun kind komen ophalen, vertelt de pedagogisch medewerker hoe het met uw kind gegaan is en is ruimte voor overleg.
- Als iemand anders dan de ouders/verzorgers het kind komt ophalen bij 't Kroekestöpke, worden wij hierover geïnformeerd. Degenen die uw kind op komt halen dient meerderjarig te zijn.
- We vragen u dringend om alle poorten goed te sluiten, vanwege de veiligheid van de kinderen.

#### **KINDEREN ZELFSTANDIG NAAR HUIS**

Kinderen mogen zelfstandig naar huis als aan de onderstaande voorwaarden is voldaan:

- Ouders hebben het toestemmingsformulier zelf naar huis ondertekend.
- Het betreffende kind zit in groep 5 of hoger.
- Jongere broertjes/zusjes mogen niet met het kind dat alleen naar huis mag mee. Zij worden opgehaald door ouders/verzorgers.

#### **PEDAGOGISCH MEDEWERKERS**

- De pedagogisch medewerkers dragen zorg voor de dagelijkse gang van zaken, hygiëne en veiligheid tijdens de BSO.
- Pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een BHV-diploma en een EHAK-diploma. Jaarlijks vinden hiervoor de benodigde herhalingslessen plaats.
- De pedagogisch medewerkers beschikken over het vereiste taalniveau. Er vinden cursussen en workshops plaats, gericht op onderhoud en borging van diverse scholing.

## **OUDERCOMMISSIE**

- De oudercommissie van 't Kroekestöpke bestaat uit bij voorkeur 2 afgevaardigden per locatie.
- De oudercommissie vergadert gemiddeld één keer per 2 maanden. De vergaderingen zijn openbaar. De datums van de vergaderingen worden gepubliceerd op de website.
- Eén keer per jaar organiseert de oudercommissie een ouderavond om aan de ouders verslag te doen van de activiteiten van het afgelopen jaar. Er wordt dan ook een inhoudelijk thema gepresenteerd.

## **ETEN EN DRINKEN**

- De BSO verzorgt een tussendoortje (cracker of rijstwafel), fruit/groente en drinken en indien van toepassing een broodmaaltijd.
- Als er sprake is van een dieetvoeding of een warme maaltijd wordt u verzocht deze van thuis mee te brengen.
- Kinderen die voor 7.45 uur komen, kunnen bij ons ontbijten. Om 7.45 uur wordt begonnen met afruimen. Als u uw kind bij ons wilt laten ontbijten vragen we u om uw kind op tijd te brengen, zodat het in alle rust kan eten.
- Kinderen kunnen vanaf 17.30 uur een zelf meegebrachte warme maaltijd nuttigen. Het eten dient in de koelkast geplaatst te worden, waar het bewaard wordt tot aan de maaltijd.

## **BUITEN SPELEN**

- Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, bestaat de mogelijkheid dat kinderen alleen buiten spelen. Er worden afspraken over gemaakt waar de kinderen spelen, zodat ze in het zicht van de pedagogisch medewerker blijven. De pedagogisch medewerker gaat regelmatig buiten kijken en houdt toezicht via de ramen.
- We vragen u om bij warm weer uw kind(eren) thuis in te smeren met zonnebrandcrème en eventueel een petje mee te geven.

## **FEEST**

- Verjaardagen/afscheid van kinderen worden bij ons gevierd worden. Er wordt gezongen en de jarige krijgt een kleine verrassing.
- Bij de geboorte van een broertje/zusje mogen kinderen zelf trakteren in de vorm van bijvoorbeeld een kleine traktatie met de traditionele muisjes, die in de groep opgegeten kan worden. Het is niet de bedoeling dat er traktaties worden uitgedeeld om mee naar huis te nemen.

## **FOTO'S EN FILMEN**

- Er mogen geen filmopnamen worden gemaakt door ouders in verband met de privacy van de kinderen. Foto's maken is wel toegestaan, met inachtneming van de kinderen die niet op de foto mogen.
- Als ook andere kinderen op de foto staan, verzoeken wij u dringend deze niet te publiceren, bijvoorbeeld via facebook.
- Kinderen mogen geen foto's en filmpjes maken op de buitenschoolse opvang.
- In het kader van kwaliteitsdoeleinden, zoals scholing of coaching, kunnen door medewerkers foto/filmopnamen worden gemaakt. Deze foto/filmopnamen worden alleen gebruikt ten behoeve van de kwaliteitsdoeleinden en worden vervolgens gewist. Op het aanmeldingsformulier wordt hiervan melding gemaakt.
- In het kader van het vierogenbeleid kan gebruik worden gemaakt van cameratoezicht. Er worden geen camerabeelden vastgelegd van 07.00-19.00 uur. Dit camerabeleid is een onderdeel van het veiligheids-en gezondheidsbeleid. Hierin kunt u lezen bij welke locaties dit wordt toegepast.

## **ZIEKE KINDEREN**

- In het protocol zieke kinderen, medisch handelen en geneesmiddelenverstrekking staat beschreven hoe binnen 't Kroekestöpke wordt omgegaan met zieke kinderen, besmettelijke ziektes, gebruik van paracetamol etc.
- Als uw kind in contact is geweest met iemand die een besmettelijke ziekte heeft, of zelf een besmettelijke ziekte heeft, verzoeken wij u dit door te geven aan de pedagogisch medewerkers of via [info@kroekestopke.nl](mailto:info@kroekestopke.nl)
- De pedagogisch medewerkers voeren geen medische handelingen uit, met uitzondering van het toedienen van medicijnen, zalf en dergelijke. Ouders vullen dan een overeenkomst geneesmiddelenverstrekking in.
- De pedagogisch medewerkers voeren wel eenvoudige handelingen uit, zoals het verzorgen van schaafwonden.
- Eventuele medische hulp op de buitenschoolse opvang komt voor rekening van de ouders.
- Bij 38,5 graden koorts worden ouders op de hoogte gesteld, bij 39 graden koorts dient het kind te worden opgehaald.

## **AAN- EN AFMELDINGSREGELING**

- U betaalt voor de uren dat uw kind 't Kroekestöpke bezoekt, waarbij een minimale afname van een half uur wordt gehanteerd bij de voorschoolse opvang. Bij de naschoolse opvang wordt een minimum afname van 2 uur gehanteerd (rekening houdend met de afmeldingsregeling).
- Betaling vindt plaats op basis van een vast uurtarief afgerond op een kwartier bij de voorschoolse opvang en een half uur bij de naschoolse opvang.

- We kunnen opvang verzorgen tot de maximale groepsgrootte is bereikt. Mocht er geen plaats meer zijn, wordt het kind op een reservelijst geplaatst. Als door afmelding van andere kinderen toch plaats is in de groep zal contact worden opgenomen.
- We vragen ouders om hun kind tijdig aan te melden voor de opvang. Als de aanvragen voor een bepaalde week op de woensdag in de voorgaande week bekend zijn dan kunnen deze nog worden meegenomen in de planning, mits de maximale groepsgrootte dan niet al is bereikt. Kortere van tevoren opvang aanvragen mag, echter ouders moeten er dan rekening mee houden dat, om planningstechnische redenen, de opvang niet toegekend kan worden.
- Als een kind is aangemeld maar toch geen gebruik zal maken van de opvang kunnen ouders hun kind afmelden:
  - Bij afmelding minder dan 48 uur voor de geplande opvang worden de geplande uren in rekening gebracht.
  - Alleen in geval van ziekte (van kinderen) of noodgevallen kunnen ouders 's morgens voor 08.00 uur nog afmelden, zonder dat kosten in rekening worden gebracht.

#### **BEREIKBAARHEID OUDERS**

- Wij vinden het belangrijk, dat een van de ouders/verzorgers bereikbaar is. Als het adres of telefoonnummer wijzigt, worden ouders/verzorgers verzocht dit door te geven via [info@kroekestopke.nl](mailto:info@kroekestopke.nl) of via het ouderportaal.
- Als beide ouders/verzorgers niet bereikbaar zijn, wordt u verzocht een ander contactadres door te geven, zodat altijd een voor het kind bekend iemand bereikbaar is.

#### **VERZEKERING, AANSPRAKELIJKHEID etc.**

- 't Kroekestöpke is niet aansprakelijk voor het zoek/stuk/beschadigd raken van kleding, speelgoed of andere persoonlijke spullen. Als tijdens de BSO kleding beschadigd raakt, wordt dit dan ook niet door ons vergoed.
- Het is verstandig om speelgoed thuis te laten. Gedurende de vakantieperiode kan het voorkomen dat een kind wel speelgoed meeneemt. Dit gebeurt echter op eigen risico.
- Er worden geen telefoons en computerspelletjes meegenomen naar de BSO.
- Kinderen moeten WA-verzekerd zijn.

#### **PEDAGOGISCH BELEID, VEILIGHEID- EN GEZONDHEIDSBELEID EN PROTOCOLLEN**

Ons pedagogisch beleid, veiligheids- en gezondheidsbeleid, protocollen en andere documenten worden geplaatst in de map bestanden op onze besloten facebookpagina. Als u geen lid bent van deze pagina kunt u documenten opvragen via [info@kroekestopke.nl](mailto:info@kroekestopke.nl).

#### **INFORMATIE VOOR DE OUDERS**

- Ouders melden hun kind aan of af via het ouderportaal. Bij voldoende ruimte wordt de aanvraag goedgekeurd.
- Ouders ontvangen nieuwsbrieven per email en via het ouderportaal. Ook informatie over actuele zaken gaat per email en het ouderportaal.
- Op de website: [www.kroekestopke.nl](http://www.kroekestopke.nl) worden ouders geïnformeerd over 't Kroekestöpke en kunnen ouders hun kind aanmelden.
- Via [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl) hebben ouders inzage in de inspectierapporten. Deze staan ook op de besloten facebookpagina van 't Kroekestöpke.
- Via de besloten facebookpagina hebben ouders inzage in de foto's die op 't Kroekestöpke worden gemaakt en beleid, protocollen en nieuwsbrieven.
- Alleen ouders, waarvan het kind naar 't Kroekestöpke komt en medewerkers hebben toegang tot deze besloten groep.

#### **KLACHTENBEHANDELING**

- Als u een klacht heeft, hopen we dat u met uw klacht eerst naar ons komt, zodat we samen tot een oplossing kunnen komen.
- 't Kroekestöpke is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Deze geschillencommissie behandelt klachten en geschillen tussen ouders en houders, als men onderling niet tot een oplossing kan komen. Voor meer informatie over de behandeling van klachten verwijzen we naar onze brochure over klachtenbehandeling.

#### **ORGANISATIE**

De directie bestaat uit Cor Aan den Boom en Maurice Wijers. Verder is er een enthousiast team van medewerkers met een gedegen opleiding en werkervaring. Het team bestaat uit pedagogisch medewerkers (opgeleid conform CAO), een administratief medewerker, pedagogisch beleidsmedewerker/coaches, huishoudelijk medewerkers en vrijwilligers.

Ook zijn er stagiaires aanwezig voor met name langdurige stages in het kader van hun beroepsopleiding. Soms zijn er stagiaires aanwezig die in het kader van de beroepsoriëntatie kortdurend bij ons aanwezig zijn, de zogeheten snuffelstages.

't Kroekestöpke is gecertificeerd door Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB). Dit betekent dat we een erkend leerbedrijf zijn.

Al onze personeelsleden, stagiaires en vrijwilligers zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en ingeschreven in het Personenregister.